

İĞDIR ÜNİVERSİTESİ
İĞDIR MESLEK YÜKSEKOKULU
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI HAFTALIK
DERS PLANI

1.SINIF 1. YARIYIL (GÜZ)

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ - I (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Dersin Amacı: Türk Devrimi'nin hazırlık sürecini ve Türk İstiklal Savaşı'nı tarihsel bağlamda ele alarak, öğrencilerin milli mücadele dönemini kavramalarını sağlamak.

Dersin İçeriği: Osmanlı Devleti'nin son dönemi, I. Dünya Savaşı, Mondros Ateşkes Antlaşması, Mustafa Kemal'in Samsun'a çıkışı, kongreler dönemi, TBMM'nin açılması, Sakarya ve Büyük Taarruz, Mudanya Ateşkesi, Lozan'a giden süreç ve Atatürk'ün liderlik özellikleri.

TÜRK DİLİ - I (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Dersin Amacı: Türk dilinin yapısını kavratmak ve öğrencilerin yazılı-sözlü anlatım becerilerini geliştirmek.

Dersin İçeriği: Türk dilinin tarihi gelişimi, ses bilgisi, hece yapısı, imla kuralları, noktalama işaretleri, kelime ve cümle yapısı, yazılı ve sözlü anlatım türleri, akademik yazım kuralları.

YABANCI DİL - I (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Dersin Amacı: İngilizce temel düzeyde iletişim becerilerini geliştirmek.

Dersin İçeriği: Günlük konuşma kalıpları, selamlaşma, alışveriş, seyahat, mesleki temel İngilizce terimleri, basit diyaloglar ve kısa metinler üzerinde anlama çalışmaları.

HAVACILIK TERMİNOLOJİSİ (2+0=2) AKTS: 3

Dersin Amacı: Öğrencilerin havacılık sektöründe kullanılan temel kavramları öğrenmeleri ve mesleki terminolojiye hâkim olmaları.

Dersin İçeriği: Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) terimleri, havacılık alfabeleri (NATO fonetik alfabesi), uçuş operasyon terimleri, havaalanı terminolojisi, yolcu hizmetlerinde kullanılan kavramlar, havacılık belgeleri ve raporlamalarda kullanılan standart ifadeler.



KARİYER PLANLAMA (1+0=1) AKTS: 2

Dersin Amacı: Öğrencilerin mesleki hedeflerini belirlemeleri ve havacılık sektöründe kariyer fırsatlarını değerlendirebilmeleri.

Dersin İçeriği: Kariyer planlama kavramı, havacılık sektöründe iş olanakları, kişisel SWOT analizi, özgeçmiş hazırlama teknikleri, iş görüşmesine hazırlık, kariyer basamaklarında yükselme yolları, meslek etiği ve profesyonellik.

SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ (2+0=2) AKTS: 3

Dersin Amacı: Öğrencilere sivil havacılığın tarihsel gelişimini ve günümüzdeki yapısını öğretmek.

Dersin İçeriği: Havacılığın tarihçesi, ICAO ve EASA gibi uluslararası otoriteler, Türkiye’de sivil havacılık teşkilatı, hava taşımacılığı türleri, havaalanı yapısı, yer hizmetleri organizasyonu, havayolu işletmeciliği, sivil havacılıkta güvenlik ve emniyet kavramları.

TEMEL İNGİLİZCE - I (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Dersin Amacı: Öğrencilerin günlük yaşamda temel düzeyde İngilizce iletişim kurabilmeleri.

Dersin İçeriği: Selamlaşma ve tanışma, kişisel bilgiler, sayı ve tarihler, zaman kavramları, günlük aktiviteler, yön sorma, hava durumu, geçmiş–şimdi–gelecek zaman kalıpları, temel havacılık terimlerine giriş.

TEMEL UÇUŞ VE UÇAK BİLGİSİ (2+0=2) AKTS: 3

Dersin Amacı: Öğrencilere temel uçuş prensiplerini ve uçak sistemlerini tanıtmak.

Dersin İçeriği: Aerodinamik temel kavramları, uçak tipleri ve sınıfları, uçuş kontrol yüzeyleri, uçak motor sistemleri, kokpit göstergeleri, hava şartlarının uçuşa etkisi, uçuş emniyeti kuralları, uluslararası uçuş belgeleri.

1.SINIF 2. YARIYIL (BAHAR)

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ - II (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Dersin Amacı: Öğrencilere Cumhuriyet’in ilanı sonrası gelişmeleri ve Atatürk ilke ve inkılaplarını öğretmek.

Dersin İçeriği: Cumhuriyet’in ilanı, siyasi ve sosyal inkılaplar, Atatürk ilkeleri, Atatürk dönemi dış politikası, II. Dünya Savaşı ve Türkiye, çok partili hayata geçiş, Atatürk’ün demokrasi ve çağdaşlaşma anlayışı.



TÜRK DİLİ - II (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Dersin Amacı: Öğrencilerin yazılı ve sözlü Türkçeyi akademik düzeyde doğru kullanmalarını sağlamak.

Dersin İçeriği: Kelime türleri, cümle yapısı, anlatım bozuklukları, resmi yazışmalar (dilekçe, tutanak, rapor), akademik metin yazma, sunum teknikleri, etkili konuşma ve yazılı anlatım uygulamaları.

YABANCI DİL - II (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Dersin Amacı: Öğrencilerin İngilizce iletişim becerilerini geliştirmelerini ve mesleki hayatta etkin kullanmalarını sağlamak.

Dersin İçeriği: Gelecek zaman yapıları, şart cümleleri, yön sorma ve tarif etme, rezervasyon ve biletleme konuşmaları, havacılıkla ilgili okuma ve dinleme parçaları, kabin memuru–yolcu diyalogları, iş İngilizcesine giriş.

TEMEL İLK YARDIM (1+2=3) AKTS: 3

Dersin Amacı: Öğrencilere uçuş sırasında karşılaşılabilecek acil sağlık durumlarında temel ilk yardım bilgilerini kazandırmak.

Dersin İçeriği: İlk yardımın tanımı ve önemi, olay yeri güvenliği, temel yaşam desteği, kanamalar, yaralanmalar, yanıklar, kırık ve çıkıklar, solunum yolu tıkanıklıkları, zehirlenmeler, şok ve bilinç kaybı durumları, uçak içi ilk yardım ekipmanlarının kullanımı.

YER HİZMETLERİ (3+0=3) AKTS: 4

Dersin Amacı: Öğrencilere havalimanlarında yolcu ve uçuş operasyonlarını destekleyen yer hizmetleri süreçlerini öğretmek.

Dersin İçeriği: Check-in işlemleri, bagaj hizmetleri, boarding, apron ve yolcu köprüsü operasyonları, ramp hizmetleri, yük kontrolü ve dengeleme, özel yolcu hizmetleri, havalimanı güvenliği ve acil durum planlamaları.

KABİN GÖREVLİLİĞİNE GİRİŞ (2+0=3) AKTS: 3 (Zorunlu Ders)

Dersin Amacı: Kabin memurluğu mesleğini tanıtmak, öğrencilerin mesleğe giriş sürecinde gerekli bilgi ve becerileri kazanmalarını sağlamak.

Dersin İçeriği: Kabin memurluğunun tarihçesi ve gelişimi, kabin memurlarının görev ve sorumlulukları, kabin ekibi hiyerarşisi ve görev dağılımları, kabinde kullanılan temel ekipmanlar ve işlevleri, uçuş öncesi hazırlıklar ve kabin brifingi, meslek etiği ve disiplin kuralları, yolcu ilişkileri ve müşteri memnuniyeti ile kabin güvenliği ve acil durumlarda ekiplerin üstlenecekleri roller.



YÜZME (1+2=3) AKTS: 3 (Zorunlu Ders)

Dersin Amacı: Uçuş sırasında meydana gelebilecek suya iniş gibi acil durumlarda öğrencilerin hayatta kalabilmeleri için temel yüzme ve su üstünde kalma becerilerini geliştirmek.

Dersin İçeriği: Temel yüzme teknikleri, su üstünde kalma yöntemleri, su içerisinde yön bulma ve dayanıklılık egzersizleri, can yeleği ve can salı kullanımı, suda kurtarma teknikleri, grup halinde su üstünde kalma, kabin ekibinin suya iniş sonrası görevleri ve havacılıkta su üstünde yaşam destek uygulamaları.

TEMEL İNGİLİZCE - II (5+0=5) AKTS: 7

Dersin Amacı: Öğrencilerin İngilizce iletişim becerilerini orta seviyeye taşımak ve havacılık alanında kullanabilmelerini sağlamak.

Dersin İçeriği: Zamanlar (geçmiş, şimdiki, gelecek), seyahat ve konaklama diyalogları, uçuş öncesi ve sonrası konuşmalar, acil durum İngilizcesi, kabin içi anonslar, havacılıkla ilgili okuma parçaları, rol yapma aktiviteleri ve diyalog çalışmaları.

TEMEL METEOROLOJİ (3+0=3) AKTS: 4

Dersin Amacı: Öğrencilere uçuşu etkileyen meteorolojik faktörleri kavratmak.

Dersin İçeriği: Atmosfer yapısı, hava olayları, basınç sistemleri, rüzgârlar, bulut türleri, yağışlar, türbülans, buzlanma, hava raporları (METAR, TAF), uçuş emniyetine etkileri ve kabin ekibinin alması gereken önlemler.

2.SINIF 1. YARIYIL (GÜZ)

TEHLİKELİ MADDELER (3+0=3) AKTS: 4 (Zorunlu)

Dersin Amacı: Öğrencilere hava taşımacılığında karşılaşılabilecek tehlikeli maddeleri tanıtmak ve bu maddelerin güvenli taşınması, sınıflandırılması ve olası risklere karşı alınacak önlemler hakkında bilgi vermek.

Dersin İçeriği:

- Tehlikeli maddelerin tanımı ve sınıflandırılması (ICAO/IATA standartlarına göre)
- Patlayıcı, yanıcı, toksik, radyoaktif ve korozyif maddeler
- Tehlikeli maddelerin paketlenmesi, etiketlenmesi ve işaretlenmesi
- Havalimanı ve uçak içi güvenlik prosedürleri
- Yolcu ve bagaj kontrollerinde dikkat edilecek hususlar
- Şüpheli paket ve kargo prosedürleri
- Bomba ihbarları ve alınacak önlemler
- Kabin ekibinin sorumlulukları ve yapılması gereken acil işlemler
- Tehlikeli maddelerle ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat



KABİNDE GENEL SERVİS USULLERİ (1+2=3) AKTS: 3 (Zorunlu Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilere kabin içi servis prosedürlerini öğretmek, yolcu memnuniyetini artırmaya yönelik beceriler kazandırmak.

Dersin İçeriği: Kabin içinde yolcu karşılama, yiyecek–içecek servisi ve sunum teknikleri, yolcu şikâyetlerinin yönetimi, VIP ve özel yolcu hizmetleri, uzun uçuşlarda servis planlaması, hijyen kuralları, müşteri memnuniyetini artırma yöntemleri ve uluslararası servis standartları.

HAVACILIK İNGİLİZCESİ - I (2+0=2) AKTS: 3

Dersin Amacı: Öğrencilerin havacılıkla ilgili İngilizce terminolojiyi öğrenmeleri ve mesleki iletişim becerilerini geliştirmeleri.

Dersin İçeriği: ICAO havacılık terminolojisi, pilot–kule diyalogları, havalimanı anonsları, uçuş belgeleri, uçuş güvenliği ile ilgili terimler, acil durum ifadeleri, uluslararası seyahat belgelerinin İngilizce karşılıkları.

ALMANCA – I (3+0=3) AKTS: 4 (Zorunlu Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilerin temel düzeyde Almanca iletişim becerisi kazanmalarını ve kabin ile havalimanı ortamlarında kullanabilmelerini sağlamak.

Dersin İçeriği: Almanca’da temel selamlaşma ve tanışma kalıpları, kişisel bilgiler, sayılar ve tarihler, yön sorma, alışveriş ve rezervasyon işlemleri, yolcu karşılama ve yönlendirme, uçak içi servis diyalogları, acil durumlarda kullanılan temel ifadeler.

NORMAL EMNİYET USULLERİ (2+1=3) AKTS: 3 (Zorunlu Ders)

Dersin Amacı: Kabin memurlarına uçuş sırasında uygulanacak standart emniyet prosedürlerini öğretmek.

Dersin İçeriği: Kabin içi güvenlik kontrolleri, emniyet ekipmanlarının tanıtımı ve kullanımı, kalkış–iniş öncesi kabin hazırlığı, emniyet anonsları, yolcuların oturma ve bagaj kuralları, türbülans ve basınç kaybı durumlarında alınacak önlemler, uçuş öncesi ve sonrası güvenlik raporlamaları.

EKİP KAYNAK YÖNETİMİ (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilere ekip içi iletişim, iş birliği ve kriz yönetimi becerilerini kazandırmak.

Dersin İçeriği: Ekip kaynak yönetimi (CRM) kavramı, iletişim ve liderlik becerileri, karar verme süreçleri, stres ve yorgunluk yönetimi, hataların önlenmesi, kriz durumlarında iş birliği, kabin ekibi ile kokpit ekibi arasındaki koordinasyon, havacılıkta emniyet kültürü.



İNGİLİZCE KONUŞMA BECERİLERİ - I (2+0=2) AKTS: 2

Dersin Amacı: Öğrencilerin konuşma odaklı İngilizce pratiklerini geliştirmek.

Dersin İçeriği: Havalimanında kullanılan diyaloglar, yolcu karşılamaları, check-in konuşmaları, uçak içi anonslar, acil durumlarda İngilizce iletişim, rol yapma ve diyalog çalışmaları.

YOLCU HİZMETLERİ (2+0=2) AKTS: 3

Dersin Amacı: Öğrencilere yolcu hizmetleri sürecini öğretmek ve uygulama becerisi kazandırmak.

Dersin İçeriği: Check-in işlemleri, boarding (biniş) süreçleri, bagaj kabul ve takip, özel yolcu hizmetleri (engelli, refakatli, VIP), uçuş öncesi ve sonrası raporlamalar, müşteri memnuniyeti ve kriz yönetimi.

2.SINIF 2. YARIYIL (BAHAR)

HAVACILIK İNGİLİZCESİ - II (2+2=4) AKTS: 5 (Seçmeli Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilerin mesleki havacılık İngilizcesi bilgisini ileri seviyeye taşıyarak operasyonel süreçlerde etkin kullanmalarını sağlamak.

Dersin İçeriği: Uçuş öncesi–sırası–sonrası iletişim, havacılık belgelerinin İngilizce terminolojisi, pilot–kule diyalogları, kabin içi güvenlik anonsları, ICAO İngilizce yeterlilik standartları, acil durum iletişimi, raporlama İngilizcesi.

ALMANCA - II (0+0=3) AKTS: 5 (Seçmeli Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilere temel seviye Almanca bilgisi kazandırarak kabin ve yer hizmetlerinde kullanabilmelerini sağlamak.

Dersin İçeriği: Selamlaşma, tanışma, sayı ve zaman kavramları, yolcu karşılama ve yönlendirme, bilet ve bagaj işlemleri, yiyecek–içecek siparişleri, acil durum diyalogları, basit cümle kurma çalışmaları.

ACİL EMNİYET USULLERİ (2+1=3) AKTS: 5 (Seçmeli Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilere uçuş sırasında yaşanabilecek acil durumlara karşı doğru müdahale yöntemlerini öğretmek.

Dersin İçeriği: Acil tahliye prosedürleri, kabin yangınları ve yangın söndürme cihazlarının kullanımı, basınç kaybı, türbülans ve suya iniş durumları, acil çıkışların kullanımı, yolcuların yönlendirilmesi, CRM kapsamında ekip koordinasyonu.

HAREKÂT VE PERFORMANS (3+0=3) AKTS: 5 (Seçmeli Ders)

Dersin Amacı: Uçuş operasyonlarının planlanması ve uçağın performans parametrelerinin incelenmesi.

Dersin İçeriği: Uçuş planı hazırlama, yakıt hesaplamaları, ağırlık ve denge, kalkış–iniş



performansı, pist uzunluğu hesapları, hava koşullarının performansa etkisi, slot uygulamaları, operasyonel raporlama.

İNGİLİZCE KONUŞMA BECERİLERİ - II (3+0=4) AKTS: 5 (Seçmeli Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilerin havacılıkta İngilizce konuşma pratiğini geliştirmek ve akıcı iletişim kurmalarını sağlamak.

Dersin İçeriği: Uçuş içi yolcu iletişimleri, problem çözme diyalogları, acil durum senaryoları, müşteri ilişkileri, rol yapma etkinlikleri, kabin içi anons uygulamaları, telaffuz ve akıcılık geliştirme.

DİKSİYON VE İLETİŞİM BİLGİSİ (1+1=2) AKTS: 5 (Seçmeli Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilerin doğru, etkili ve anlaşılır bir şekilde konuşmalarını sağlamak.

Dersin İçeriği: Ses ve nefes teknikleri, vurgu ve tonlama, telaffuz çalışmaları, beden dili ve sözlü iletişim, etkili sunum teknikleri, kabin memuru anons pratiği, müşteri ile empatik iletişim.

HAVACILIK HABERLEŞMESİ VE SEYRÜSEFER (3+0=3) AKTS: 5 (Seçmeli Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilere havacılıkta kullanılan haberleşme ve seyrüsefer sistemlerini öğretmek.

Dersin İçeriği: Radyo haberleşmesi, VHF/UHF frekans kullanımı, pilot-kule haberleşme prosedürleri, seyrüsefer yardımcıları (VOR, NDB, ILS, GPS), uçuş bilgi sistemleri, acil durum haberleşmeleri, ICAO standartları.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (2+0=2) AKTS: 5 (Seçmeli Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilere iş sağlığı ve güvenliği kurallarını öğretmek ve mesleki risklere karşı bilinçlendirmek.

Dersin İçeriği: İş güvenliği mevzuatı, havacılık sektöründe iş kazaları ve önleme yöntemleri, ergonomi, stres ve yorgunluk yönetimi, yangın ve acil durum prosedürleri, iş sağlığı ekipmanlarının kullanımı.

MESLEKİ UYGULAMALAR DERSİ (0+0=0) AKTS: 30 (Seçmeli Ders)

Dersin Amacı: Öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama ortamında pekiştirmelerini sağlamak.

Dersin İçeriği: Havalimanı ve uçak içi staj uygulamaları, check-in ve boarding süreçleri, kabin içi yolcu hizmetleri, güvenlik ve emniyet uygulamaları, müşteri ilişkileri yönetimi, kriz durumlarında uygulamalı senaryolar.

